



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

„Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Präsentation für interessierte Betriebe

Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Unternehmen. Generationen. Regionen.

Schlüssel zum Erfolg



Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Zukunft aktiv gestalten

Gehen Sie mit Ihren Ressourcen und Potenzialen erfolgreich in die Zukunft!

Das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ bietet konkrete Unterstützung für Unternehmen und Verwaltungen, die sich gemeinsam mit ihren Beschäftigten auf den Weg zu einer motivierenden, modernen und nachhaltig gelebten Arbeitskultur machen wollen.

Nehmen Sie die Herausforderungen der Arbeitswelt an – wir begleiten Sie bei Ihrem Beteiligungs- und Veränderungsprozess!

Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Stimmen aus auditierten Betrieben

„Ich muss mich mit neuen Unternehmens- und Personalkonzepten auseinandersetzen, um zu wissen, wie ich die Zukunft meines Handwerksbetriebs gestalten kann.“

**Marco Gülle,
Chef und Inhaber
Friseursalone
Gülle Galonska**



Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Ganzheitlicher Ansatz

„Am Audit „zukunftsfähige Unternehmenskultur“ hat uns vor allem die breite thematische Aufstellung gefallen.“

Theresa Fleidl
Human Resource Marketing
Flughafen München GmbH



Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



ddn
 Unternehmen. Generationen. Regionen.



**Zukunftsfähige
Unternehmenskultur**
 Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Neutraler Blick von außen

„Ich bin sehr froh, dass sich die Leitung dazu entschlossen hat das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ durchzuführen. Das garantiert uns Beschäftigten einen neutralen Blick von außen.“

**Elke Plumeier,
Mitarbeiterin Pflege
Pro Seniore Residenz
Arnstadt/Thüringen**



Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



ddn 
Unternehmen. Generationen. Regionen.



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Über das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“

- ▶ entwickelt unter dem Dach der Initiative Neue Qualität der Arbeit im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales
- ▶ unterstützt durch Bund, Länder, Verbände und Institutionen der Wirtschaft, Gewerkschaften, Bundesagentur für Arbeit, Unternehmen, Sozialversicherungsträger und Stiftungen
- ▶ Pilotphase mit bis zu 100 Betrieben
- ▶ dauerhaftes Angebot im Realbetrieb seit 01.11.2016
- ▶ individuell, passgenau, pragmatisch

Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Was das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ auszeichnet

▶ ganzheitlich

... mit einem breiten Themenspektrum: Führung, Chancengleichheit & Diversity, Gesundheit, Wissen & Kompetenz

▶ beteiligungsorientiert

... durch Einbeziehung der Beschäftigten während des ganzen Prozesses

▶ betriebsspezifisch

... durch individuelle Begleitung statt Kennzahlen und Benchmarks

... indem Sie Tempo, Ziele und Inhalte der einzelnen Prozessschritte selbst bestimmen

▶ zukunftsorientiert

... da es nicht in erster Linie darauf ankommt, was Sie schon geleistet haben, sondern wohin Sie sich entwickeln

Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| BertelsmannStiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Themenhaus der Initiative Neue Qualität der Arbeit



Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Leitfragen

Wie zukunftsorientiert ist die Organisations- und Personalpolitik?

Wie ist der Betrieb in den zentralen Themenfeldern aufgestellt?



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Wo liegen Verbesserungspotentiale?

Wo besteht konkreter Handlungsbedarf?

Welche Maßnahmen passen zum Betrieb?

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Das Projekt



Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Profitieren Sie vom Audit!



Dmitriy Shironosov / PantherMedia.net

Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| BertelsmannStiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Arbeitgeber gewinnen ...

- ▶ genaue Analyse der Unternehmenskultur und Arbeitgeberattraktivität
- ▶ passgenaue Maßnahmen mit professioneller Unterstützung
- ▶ mehr Arbeitszufriedenheit, Identifikation und Leistungsfähigkeit der Beschäftigten
- ▶ bessere Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit als attraktiver Arbeitgeber



Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



ddn
Unternehmen. Generationen. Regionen.



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

... und die Beschäftigten auch!



- ▶ Rückmeldung zur erlebten Arbeitsplatzkultur an den Betrieb
- ▶ aktiv beteiligt an der Gestaltung der Arbeitsbedingungen
- ▶ konkrete Unterstützungsangebote für den Arbeitsalltag
- ▶ Verbesserung der Arbeitsbedingungen
- ▶ Erhalt der Arbeitsfähigkeit

Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Ihre Prozessbegleitung



Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Aufgaben des Prozessbegleiters

Information	Analyse	Strategie	Überprüfung und Begleitung
Inhalte	Mitarbeiter-Feedback	Identifizierung der Stärken und Schwächen	Überprüfung der Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen
Anforderungen	Fragebogen für die Geschäftsleitung	Klärung von Bedarfen und Entwicklungspotenzialen	Dokumentation des Prozesses
Ablauf	Status quo zu den vier INQA-Themenfeldern eines Unternehmens der Zukunft	Erarbeitung eines Entwicklungsplanes mit dem Betrieb	Empfehlung zur Vergabe Einstiegsurkunde und der Auszeichnung INQA-Audit

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Schritt für Schritt durch den Prozess



Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Gesamtprozess im Überblick



Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Eckpunkte des Verfahrens

▶ Flexible Dauer

Sechs Monate bis zwei Jahre

▶ zweistufiges Verfahren

Einstiegsprozess mit Einstiegsurkunde/ Entwicklungsprozess mit Auszeichnungsurkunde

▶ Partizipation

Beschäftigte in allen Prozessschritten beteiligt

▶ Prozessbegleitung

individuell und zielführend, jedoch keine tiefere Unternehmensberatung oder Organisationsentwicklung

▶ Gültigkeit

zwei Jahre ab Erhalt der Auszeichnung, danach Möglichkeit der Reauditierung

Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



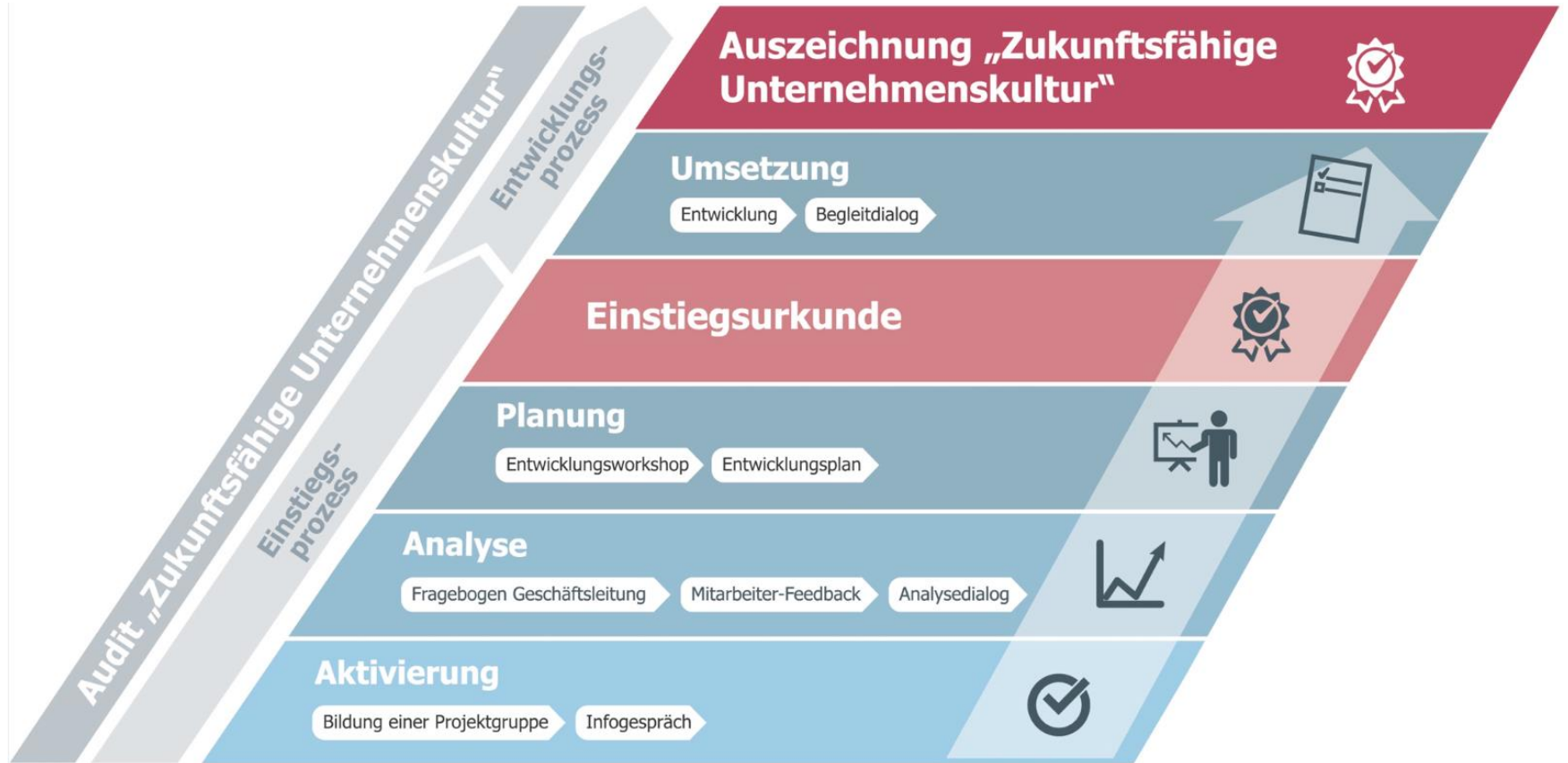
Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Prozessschritte im Detail



Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



**Zukunftsfähige
Unternehmenskultur**
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

1. Schritt: alle Beteiligten aktivieren

Bildung einer Projektgruppe

- ▶ Geschäftsleitung
- ▶ Führungskräfte
- ▶ Betriebsrat, Schwerbehindertenvertretung, Diversitybeauftragte/r, Arbeitsschutzbeauftragte/r, Sozialdienst etc.
- ▶ Mitwirkung interessierter Beschäftigte

Aufgaben der Projektgruppe

- ▶ Begleitung des kompletten Auditierungsprozesses
- ▶ Mitarbeit in Workshops und Begleitgesprächen
- ▶ interne Kommunikation des Audits, somit Multiplikatorenwirkung

Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

2. Schritt: Situation im Betrieb analysieren

Fragebogen für die Geschäftsleitung

- ▶ standardisierter Online-Fragebogen zur Analyse des Status quo in den vier Themensäulen
- ▶ Vertiefung und Konkretisierung in einem persönlichen Analysedialog vor Ort
- ▶ Selbstreflektion und Abgleich von Eigen- bzw. Fremdwahrnehmung
- ▶ zeitlicher Aufwand: ca. vier Stunden

Wissen & Kompetenz

119. * Was sticht im Bereich Wissen und Kompetenz Ihres Betriebes besonders hervor, dass Sie anderen darüber erzählen würden?

120. * Beschäftigen Sie sich in Ihrem Betrieb ausdrücklich mit dem Thema Wissen und Kompetenz?

ja nein

Wenn ja, wie?

Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Status quo analysieren: Was denken die Mitarbeiter?

Mitarbeiter-Feedback

- ▶ standardisierte (Online-)Befragung zur Erfassung der Mitarbeiterperspektive
- ▶ zeitlicher Aufwand: ca. 15 Minuten
- ▶ Alternativ kann auf vorliegende, aktuelle Ergebnisse aus anderen Mitarbeiterbefragungen zurückgegriffen werden, sofern die abgefragten Items und der Erhebungsumfang vergleichbar sind.

Wissen und Kompetenz

49. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten Gespräche über ihre geleistete Arbeit und ihre Entwicklungsmöglichkeiten?

ja nein

50. Haben Sie in den letzten zwölf Monaten an einer beruflichen Fort-/Weiterbildung teilgenommen?

ja nein

51. Die Kriterien für die Entwicklung und Förderung der Mitarbeiter sind bekannt und nachvollziehbar.

trifft zu trifft nicht zu

52. Der Betrieb fördert eine gute Aus-, Fort- und Weiterbildung in allen Lebensphasen durch:

	ja	nein
Angebot von Ausbildungsplätzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ausreichendes Angebot an Fort-/Weiterbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Individuelle Fort-/Weiterbildungsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freistellung von regulärer Arbeit während der Fort-/Weiterbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fort-/Weiterbildungsangebote in der Elternzeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Betrieblich finanzierte Fort-/Weiterbildungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:

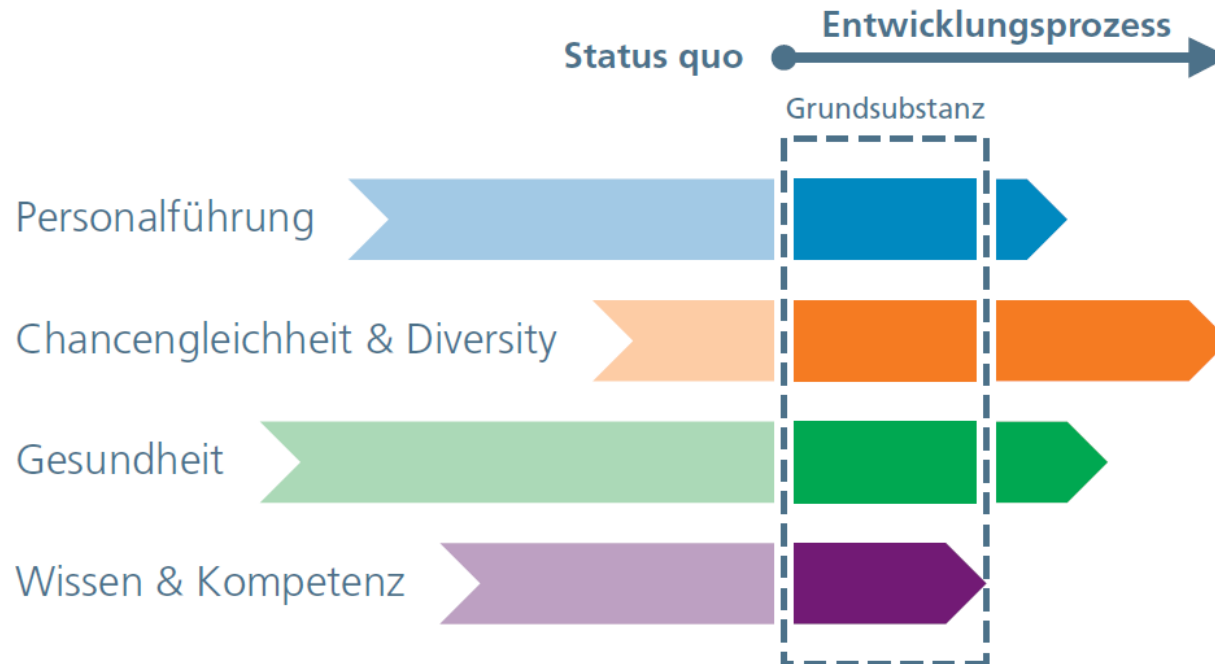


Kuratoren:



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Individuell und passgenau: Ihr Entwicklungsplan



► Wichtig: Aktivitäten und Mindestniveau in allen vier INQA-Themenfeldern

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

4. Schritt: Ziele umsetzen

- ▶ bis zu vier unterstützende **Begleitgespräche**
- ▶ Abschlussgespräch mit der Projektgruppe



Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Was sind die Kriterien?



Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Einstiegsurkunde

- ▶ **Einstiegsindikatoren** (gesetzliche Mindeststandards und Mindestanforderungen hinsichtlich einer mitarbeiterorientierten und zukunftsfähigen Arbeitsplatzkultur)
- ▶ **Beteiligung der Belegschaft** durch Bildung einer Projektgruppe
- ▶ von allen Mitgliedern der Projektgruppe unterschriebener **Entwicklungsplan** mit zielführenden Maßnahmen in allen vier Säulen



Gefördert durch:

Im Rahmen
der Initiative:

Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“

- ▶ vereinbarte **Maßnahmen erfolgreich umgesetzt** (begründete Änderungen sind möglich!)
- ▶ **Durchdringung** der Maßnahmen im Unternehmen
- ▶ **Akzeptanz** der Entwicklung in der Belegschaft
- ▶ **strukturierte, systematische und engagierte Durchführung des Prozesses**



Gefördert durch:

Im Rahmen
der Initiative:

Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Was kostet die Teilnahme?



Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Preisliste Realbetrieb

für Unternehmen und Verwaltungen mit

- ▶ 10 bis 49 Beschäftigten: 3.800 Euro (2.800 Euro/ 1.000 Euro)
- ▶ 50 bis 99 Beschäftigten: 6.800 Euro (4.800 Euro/ 2.000 Euro)
- ▶ 100 bis 249 Beschäftigten: 9.800 Euro (6.800 Euro/ 3.000 Euro)
- ▶ 250 bis 499 Beschäftigten: 12.800 Euro (8.800 Euro/ 4.000 Euro)
- ▶ 500 bis 1.999 Beschäftigten: 15.800 Euro (10.800 Euro/ 5.000 Euro)
- ▶ ab 2.000 Beschäftigten: 18.800 Euro (12.800 Euro/ 6.000 Euro)

zzgl. Umsatzsteuer, Zusatzkosten bei Abweichungen vom Standardverfahren; Fälligkeiten verteilen sich auf Einstiegs-/ Entwicklungsprozess.

Gefördert durch:



Im Rahmen
der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Interessiert?

**Gerne stehen wir Ihnen
für weitere Fragen zur Verfügung:**

Dennis Dochtermann
Demografieagentur für die Wirtschaft GmbH
Günther-Wagner-Allee 23
30177 Hannover
0511 16990-922
info@inqa-audit.de

**Oder Sie melden sich gleich online an:
www.inqa-audit.de**

Gefördert durch:

Im Rahmen
der Initiative:

Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| Bertelsmann Stiftung



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit